

# bidelaguntza feminista

## ¿QUÉ ES?

El objetivo principal del servicio es ofrecer un **entorno seguro, confiable y exento de juicios** en el que las personas que padecen violencia machista puedan recibir **orientación y apoyo emocional**.

Además, se coordinarán las **derivaciones internas a los servicios especializados** disponibles en la Emakumeen Txokoa, así como a **otros servicios externos**.

Cada proceso **se ajustará a las necesidades, el tiempo y las decisiones de la usuaria**, promoviendo la toma de decisiones informadas en cada etapa. En definitiva, el objetivo final es que cada persona que reciba el servicio se sienta valorada, escuchada y empoderada para **reconstruir una vida libre de violencia**.



## OBJETIVOS

- Crear un entorno seguro y exento de juicios.
- Proporcionar orientación y apoyo emocional.
- Proporcionar acceso a recursos especializados.
- Coordinar las remisiones a servicios externos.
- Implementar la coordinación entre los servicios.
- Fomentar la autonomía y el empoderamiento.
- Abordar la violencia de machista desde una óptica feminista e interseccional.
- Prevenir la revictimización.

## CITAS

Aunque no es obligatorio solicitar cita, es aconsejable.

## PARA AGENDAR UNA CITA

688 751 000 | 943 15 71 92

[emakumetxokoa@azpeitia.eus](mailto:emakumetxokoa@azpeitia.eus)



# bidelaguntza feminista

ما هذا؟

الهدف الأساسي من هذه الخدمة هو تقديم بيئة آمنة وموثوقة وخالية من الأحكام، حيث يمكن للأفراد الذين يتعرضون للعنف القائم على النوع الاجتماعي الحصول على التوجيه والدعم العاطفي.

بالإضافة إلى ذلك، سيتم تنظيم الإحالات الداخلية إلى الخدمات المتخصصة المتاحة في Emakumeen Txokoa، فضلاً عن الخدمات الخارجية الأخرى.

سيتم تصميم كل عملية لتلبية احتياجات المستخدم وجدوله الزمني وقراراته، مما يعزز اتخاذ قرارات مستنيرة في كل مرحلة. الهدف النهائي هو أن يشعر كل متلقي للخدمة بالتقدير والاستماع والتمكين لبناء حياة خالية من العنف.



## الأهداف

- توفير بيئة آمنة وخالية من الأحكام.
- تقديم الإرشاد والدعم النفسي.
- تيسير الوصول إلى الموارد المتخصصة.
- تنظيم الإحالات إلى الخدمات الخارجية.
- تنفيذ التنسيق بين الخدمات.
- تعزيز الاستقلالية والتمكين.
- معالجة العنف القائم على النوع الاجتماعي من منظور نسوي متكامل ومتقاطع.
- حظر إعادة الضحايا.

## آخر

على الرغم من عدم ضرورة تحديد موعد، إلا أنه يُستحسن القيام بذلك.

## لتحديد موعد

688 751 000 | 943 15 71 92

emakumetxokoa@azpeitia.eus



# bidelaguntza feminista

## WHAT IS IT?

The primary aim of the service is to **provide a safe, reliable, and non-judgmental environment** where individuals experiencing gender-based violence can obtain **guidance and emotional support**.

Furthermore, **internal referrals to specialized services** offered at Emakumeen Txokoa, **along with other external services**, will be coordinated.

Each process **will be customized to align with the user's needs, timeline, and choices**, fostering informed decision-making at every stage. Ultimately, the objective is for each individual receiving the service to feel valued, acknowledged, **and empowered to reconstruct a life free from violence**.



## GOALS

Foster a secure and non-judgmental atmosphere.

Offer guidance and emotional assistance.

Facilitate access to specialized resources.

Coordinate referrals to external service providers.

-Establish coordination among services.

Foster autonomy and empowerment.

Address gender-based violence through a feminist and intersectional lens.

Prevent revictimization.

## APPOINTMENT

While making an appointment is not obligatory, it is recommended.

## TO ARRANGE AN APPOINTMENT

688 751 000 | 943 15 71 92

[emakumetxokoa@azpeitia.eus](mailto:emakumetxokoa@azpeitia.eus)



# bidelaguntza feminista

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

L'objectif fondamental de ce service est de **fournir un environnement sécurisé, fiable et exempt de jugement**, où les personnes victimes de violences sexistes peuvent bénéficier de **conseils et d'un soutien émotionnel**.

De surcroît, les orientations **internes vers les services spécialisés** offerts à Emakumeen Txokoa, **ainsi que vers d'autres services externes**, seront harmonisées.

Chaque démarche sera **personnalisée en fonction des besoins, du calendrier et des décisions de l'utilisateur**, facilitant ainsi une prise de décision éclairée à chaque étape. L'objectif ultime est que chaque individu bénéficiant du service se sente valorisé, écouté et capable de **reconstruire une vie sans violence**.



## OBJECTIFS

- Créer un environnement sécurisé et sans jugement.
- Fournir des conseils et un accompagnement émotionnel.
- Fournir un accès à des ressources spécialisées.
- Coordonner les orientations vers des services externes.
- Mettre en place la coordination entre les services.
- Promouvoir l'autonomie et l'émancipation. -
- Aborder la violence de genre sous un prisme féministe et intersectionnel.
- Prévenir la revictimisation.

## AUTRE

Bien que la prise de rendez-vous ne soit pas obligatoire, elle est recommandée.

## POUR FIXER UN RENDEZ-VOUS

688 751 000 | 943 15 71 92

[emakumetxokoa@azpeitia.eus](mailto:emakumetxokoa@azpeitia.eus)



# bidelaguntza feminista

یہ کیا ہے؟

سروس کا بنیادی مقصد ایک محفوظ، بھروسہ مند اور غیر فیصلہ کن جگہ فراہم کرنا ہے جہاں صنفی بنیاد پر تشدد کا سامنا کرنے والوں کو رہنمائی اور جذباتی مدد ملے گی۔

مزید برآں، خواتین کے کارنر پر دستیاب خصوصی خدمات کے اندرونی حوالہ جات کے ساتھ دیگر بیرونی خدمات کا بھی انتظام کیا جائے گا۔

ہر عمل کو صارف کی ضروریات، وقت اور فیصلوں کے مطابق ڈھال لیا جائے گا، اور ہر مرحلے پر باخبر فیصلہ سازی کو فروغ دیا جائے گا۔ درحقیقت، حتمی مقصد یہ ہے کہ خدمت حاصل کرنے والے ہر فرد کو تشدد سے پاک زندگی کی تعمیر نو کے لیے قابل قدر، سنا اور باختیار محسوس ہو۔



## مقاصد

- ایک محفوظ، غیر فیصلہ کن جگہ بنانا۔
- رہنمائی اور جذباتی مدد فراہم کریں۔
- خصوصی وسائل تک رسائی کی سہولت۔
- بیرونی خدمات کے حوالہ جات کو مربوط کرنا۔
- خدمات کے درمیان ہم آہنگی کو نافذ کرنا۔
- خود مختاری اور باختیاریت کو فروغ دینا۔
- صنفی تشدد کو حقوق نسواں اور تقاطع کے نقطہ نظر سے دیکھنا۔
- revictimization کی روک تھام۔

## اپوائنٹمنٹس

اگرچہ ملاقات کا وقت لازمی نہیں ہے، لیکن اس کی سفارش کی جاتی ہے۔

## اپوائنٹمنٹ لینا

I 943 15 71 92 emakumetxokoa@azpeitia.eus 000 751 688

